

Préambule :

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) à l'épreuve sportive sur le site Internet de La chinelle . Elle est susceptible de modifications sans préavis. L'achat de place(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Généralités : Chinelle met en vente sur son site Internet une quantité de places qu'il définit lui même pour l'événements et qu'il se réserve le droit d'augmenter ou de réduire à tout moment et sans préavis. Les places payées et réservées par ce site ne sont ni annulées, ni reportées, ni échangées, ni remboursées.

Modalités de réservation :

Création de compte : lors de votre première réservation sur notre site, vous devrez remplir un formulaire d'inscription. Vos coordonnées seront directement enregistrées dans le système de billetterie de la Chinelle .

Paiements : seuls les paiements par cartes Visa, Mastercard et Bancontact/Mister Cash sont acceptés sur le site. Toute commande validée rend la vente ferme et définitive. Toute modification ou annulation de l'achat est impossible. Quand vous cliquez sur le bouton « Valider » après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Les données enregistrées par chinelle constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre chinelle et ses clients.

Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Sécurisation des paiements : Ogone, notre partenaire pour les paiements en ligne, vous permet d'effectuer vos transactions en toute sécurité. Nous utilisons la dernière norme de validation des paiements : 3D Secure (Verified by Visa, MasterCard SecureCode). Ce procédé permet d'identifier le détenteur de la carte et donc d'éviter son utilisation frauduleuse grâce à l'insertion d'une signature électronique. Celle-ci peut prendre différente forme en fonction de l'organisme qui a émis votre carte. Le plus souvent et toujours dans le cas d'une carte Bancontact/Mister Cash, vous aurez besoin de votre lecteur de carte ou digi-pass afin de valider le paiement électroniquement : il vous suffira de lire les instructions sur l'écran comme vous le feriez pour un virement.

Envoi des réservations et tickets : les confirmations des réservations sont envoyées par mail à l'adresse que vous avez enregistrée lors de la création de votre réservation. Aucune réclamation ne sera admise par la suite. Les réservations ne pourront être ni échangées, ni remboursées.

Modalités d'annulation : en cas d'annulation d'un pilote du team, celle ne sera pas remboursé à vous de trouver un remplaçant ou pas ! les réservations sont fermes et définitives. Les places achetées ne sont ni annulées, ni reportées, ni remboursées.

Perte de réservation : en cas de perte de votre confirmation, nous vous remercions de nous contacter par mail à l'adresse eric@eventsee.be . La Chinelle peut dans la plupart des cas émettre un duplicata que vous pourrez retirer aux desks d'accueil le jour de l'événement.

Contact : pour toute information ou réclamation, merci d'écrire à : Event See sprl - Rue due Pairoir, 39A - 5537 Bioul (Belgique) – info@eventsee.be

Droit applicable – Litiges : les ventes visées aux présentes conditions sont soumises à la loi belge. Tout litige sera traité par les tribunaux compétents.